

Tüketici Garantisi – LEXRON Lityum Batarya

1. Tüketici Kanunları

Avrupa Birliği'nde ve Türkiye'de Yetkili Satıcıdan bir Ürün temin ettiyseniz ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uygulanıyorsa, Ürün, ilgili tüketici mevzuatı uyarınca hariç tutulamayan garantilerle birlikte sunulmaktadır.

Bu Garantide sağlanan haklar, Ürün ile ilgili olarak 6502 sayılı Kanun veya hariç tutulamayacak diğer yasal düzenlemeler kapsamında sahip olduğunuz hak ve başvuru yollarına ek olarak tanınmaktadır.

2. Ürün Garantisi

ACS Enerji, ürünün hatalı işçilikten veya kusurlu malzemelerden kaynaklanan kusurlara karşı sorunsuz olacağını garanti eder.

Lityum bataryalar için garanti süresi üç yıldır. Ancak bu garanti, ürünle birlikte verilen aksesuarları ve alet kitlerini kapsamaz.

Garanti kapsamında yalnızca kusurlu ürünün onarımı veya değiştirilmesi sağlanır. Ürün garanti süresi içinde iade edilirse, ACS Enerji gerekli onarımı yapacaktır. Onarılan ürün, mevcut garanti süresi içinde korunmaya devam eder ve garanti süresi sıfırlanmaz veya yenilenmiş sayılmaz.

3. Garanti Şartları

Ürünle ilgili garanti, aşağıdaki koşulların sağlanması halinde geçerlidir:

1. Ürünün, ACS Enerji veya Türkiye'deki yetkili bir satıcıdan satın alınmış olması gerekir.
2. Ürünün üzerinde, resmi ACS Enerji seri numarasının bulunması şarttır.
3. Ürünün Türkiye sınırları içinde kurulmuş olması gerekmektedir.
4. Ürünün kurulumu, kullanımı ve bakımı, Ürün Kılavuzu'nda belirtilen talimatlara uygun şekilde yapılmış olmalıdır.
5. Ürün, yalnızca günlük döngü bazında bir enerji depolama sistemi olarak kullanılmış olmalıdır.

4. Talep İşlemleri

Ürünle ilgili garanti talebi, ürünün satın alındığı yetkili satıcıya iletilmelidir.

Bir kusur öğrenildikten sonra en geç 48 saat içinde yetkili satıcıya aşağıdaki

ACS ENERJİ

yöntemlerden biriyle bildirimde bulunmanız gerekmektedir:

Ürünü daha önce kaydettirdiyse, yetkili satıcıya doğrudan başvurabilirsiniz.

Garanti talebinde bulunmak için aşağıdaki belgeleri sunmanız gerekmektedir:

1. Garanti beyan sertifikasının aslını ibraz etmelisiniz.
2. Ürünün satın alındığını ve teslim tarihini gösteren faturayı sunmalısınız.
3. Talebiniz, ürünü satın aldığınız bayiye iletilmelidir. Bayinin adres, telefon, faks ve e-posta bilgileri yetkili satıcı tarafından sağlanacaktır.

Yetkili satıcının garanti talebini doğrulamasıyla ilgili bir itirazınız olması durumunda, ürünün değerlendirilmesi Türkiye'de sertifikalı bir test laboratuvarı veya bağımsız bir test kuruluşu tarafından yapılmalıdır.

Üçüncü taraf test hizmetinin ücretini, talebinizin geçerli olmadığı kanıtlanmadıkça, siz karşılayacaksınız. Eğer talebiniz haklı bulunursa, test maliyetleri yetkili satıcı tarafından karşılanacaktır.

Ürünün kapasitesinin test edilmesi gerektiğinde, test aşağıdaki koşullarda gerçekleştirilmelidir:

1. Test, tek bir batarya modülü üzerinden yapılmalıdır.
2. Ürünün ortam sıcaklığı $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ olmalıdır.
3. Batarya modüllerinin başlangıç sıcaklığı $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ olmalıdır.
4. Hücre gerilimi 3.50Vdc'nin üzerinde kalana veya şarj akımı 1 Amper'in altına düşene kadar, sabit voltaj (54V) ve sabit akım (0.2C) ile şarj edilmelidir.
5. Bataryanın düşük voltaj koruma sistemi devreye girene kadar, sabit voltaj (42V) ve sabit akım (0.2C) ile deşarj edilmelidir.

Eğer ürün artık üretilmiyor veya temin edilemiyorsa, ACS Enerji mevcut teknik standartlara uygun olarak, eşdeğer fonksiyon ve performansa sahip yenilenmiş bir ürün, farklı bir ürün veya yedek parçalarla değişim sağlayabilir.

Batarya Modülü ile ilgili garanti koşulları:

- Batarya modülü, 3 yıl boyunca ya da 1000 döngü zaman değerine dayalı değişim garantisine sahiptir.
- Eğer batarya modülü kusurlu ise, bataryalar kullanım süresine bağlı

olarak değiştirilir.

- Bataryanın gerçek değeri, 3 yıllık süre ya da 1000 döngü boyunca doğrusal amortisman esasına göre hesaplanır.
- Bu hesaplama, 3 yıl boyunca bataryanın en faz %80 derin deşarj kullanmasında geçerlidir.

5. Garanti Hariç Tutmaları

Yasanın izin verdiği ölçüde, ACS Enerji, aşağıdaki durumlardan kaynaklanan veya bu durumların neden olduğu herhangi bir hasar ya da kusur nedeniyle Ürünle ilgili tüm sorumluluğu reddeder:

1. İnverter veya şarj cihazındaki arızalar.
2. Ürünün, ACS Enerji tarafından onaylanmamış inverter veya şarj cihazları ile kullanılması.
3. Ürünün, Ürün Kılavuzu'na uygun şekilde kurulmamış veya işletilmemiş olması.
4. Ürünün uygunsuz, dikkatsiz veya hatalı bir şekilde kullanılması ya da Ürün Kılavuzu'nda belirtilen uygun koşulların dışında çalıştırılması.
5. Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar (örneğin düşme, ezilme, şeklin bozulması, darbe alma veya keskin bir nesneyle delinme).
6. Ürünün, ACS Enerji veya ACS Enerji tarafından yetkilendirilmiş bir kurulum uzmanı dışında bir kişi tarafından depolanması, kurulması, devreye alınması, yer değiştirilmesi veya tamir edilmesi.
7. Kötüye kullanım, yanlış kullanım, ihmal, kazalar veya mücbir sebepler (örneğin yıldırım düşmesi, sel, yangın, aşırı soğuk hava koşulları veya ACS Enerji'nin kontrolü dışında gerçekleşen diğer olaylar).
8. Yetkili satıcıdan yazılı onay alınmadan, ürünün fiziksel veya yazılımsal olarak değiştirilmesi ya da ömrünün uzatılmaya veya kısaltılmaya çalışılması.
9. Yetkili satıcıdan yazılı onay alınmadan, ürünün orijinal kurulum yerinden taşınması ve başka bir yerde yeniden kurulması.
10. Farklı kapasitelerdeki iki bataryanın birbirine bağlanması.
11. Ortamda aşındırıcı gazların veya iletken metal tozlarının bulunması

nedeniyle ürünün zarar görmesi.

12. Ürünün farklı türde batarya modülleriyle birlikte kullanılması.
13. Bataryaların, farklı marka bataryalarla bağlanması.
14. Ürünün, Ürün Kılavuzu'na uygun şekilde kurulup işletilmemesi veya düzenli bakımının yapılmaması.
15. Ürünün performansını etkileyen normal aşınma ve yıpranma, yüzeysel kusurlar, çizikler, ezikler veya darbe izleri.
16. Ürünün veya bileşenlerinin hırsızlığa uğraması ya da vandalizme maruz kalması.
17. Üçüncü kişiler tarafından verilen zararlar. Ürünün yetkisiz kişiler tarafından yetkisiz müdahaleye maruz kalması, sökülmesi, değiştirilmesi veya onarılmaya çalışılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamında değerlendirilmez. Ayrıca, üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen hırsızlık girişimleri, kasıtlı zarar verme, sabotaj ya da herhangi bir şekilde ürünün çalışma güvenliğini tehlikeye atan dış müdahaleler nedeniyle meydana gelen arızalar da garanti kapsamı dışındadır.
18. Dengesiz veya uygunsuz şarj/deşarj işlemleri: Üretici tarafından belirtilen şarj/deşarj voltaj ve akım limitlerinin dışına çıkılması, bataryanın derindeşarja maruz kalması (%0 SoC altına inmesi) veya aşırı şarj edilerek uzun süre %100 SoC seviyesinde bırakılması, şarj cihazlarının BMS ile uyumlu olmaması ya da fabrika ayarlarının yetkisiz şekilde değiştirilmesi.
19. Sürekli yüksek akımlarda çalıştırma: Bataryaların nominal akım değerlerinin üzerinde sürekli yüksek akımla kullanılması, aşırı yüklenme sonucu bataryanın ısınması ve hücrelerin şişmesi.
20. Seri-paralel bağlantı kurallarına uymama: Üretici tarafından belirlenen seri ve paralel bağlantı kurallarına uyulmaması, izin verilen maksimum batarya sayısının aşılması, farklı kapasitelerdeki veya farklı kullanım ömrüne sahip bataryaların aynı sistemde kullanılması.
21. Yetkisiz açma ve iç bileşenlere müdahale: Bataryanın yetkisiz şekilde açılması, iç bileşenlerine veya BMS sistemine müdahale edilmesi, ürünün iç bileşenlerine lehim yapılması, kesilmesi, delinmesi veya herhangi bir şekilde değiştirilmesi.
22. Düzenli bakım ve kontrolün ihmal edilmesi: Üretici tarafından belirlenen bakım periyotları ve kontrollerin yapılmaması, arızaların yetkili servisler

tarafından belirlenen süre içinde bildirilmemesi.

23. Yanlış saklama koşulları: Uzun süre kullanılmayacak bataryaların %50-%60 şarj seviyesinde saklanmaması ve en az 6 ayda bir şarj edilmemesi, bataryaların aşırı sıcak, donma riski olan veya doğrudan güneş ışığına maruz kalan ortamlarda saklanması.
24. Orijinal aksesuar ve bağlantı elemanlarının kullanılmaması: Akünün üretici tarafından sağlanan veya önerilen bağlantı elemanları ve aksesuarlarla kullanılmaması.
25. Nem ve suya maruz kalma: Ürünün, IP koruma sınıfına uygun olmayan ortamlarda kullanılması durumunda garanti geçersizdir. Deniz suyu, kimyasallar veya yoğun nemin bulunduğu ortamlarda kurulum yapılması yasaktır.
26. Havalandırma ve kurulum alanı koşullarına uymama: Akülerin kapalı, havalandırmasız dolaplarda veya aşırı tozlu/kimyasal içeren ortamlarda kullanılması, yanıcı malzemelerle temas edecek şekilde yerleştirilmesi.

6. Genel Hükümler

Bu garanti, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

Bu belgede yer alan herhangi bir hükmün uygulanamaz, yasa dışı veya geçersiz olması ya da belgenin herhangi bir bölümünü uygulanamaz, yasa dışı veya geçersiz hale getirmesi durumunda, söz konusu hüküm belgeden çıkarılır. Ancak, belgenin geri kalan hükümleri yürürlükte kalmaya devam eder.

Eğer bu belgedeki herhangi bir hüküm, bir yargı bölgesinde uygulanamaz, yasa dışı veya geçersiz olup başka bir yargı bölgesinde geçerli ise, bu hüküm yalnızca geçersiz olduğu yargı bölgesinde belgenin işleyişinden çıkarılır. Diğer yargı bölgelerinde belge tüm hükümleriyle geçerliliğini korur.

7. Tanımlar

Bu belgede kullanılan terimler:

1. Yetkili Satıcı: Türkiye’de onaylı ACS Enerji müşterisi veya dağıtıcısını ifade eder.
2. Tüketici Kanunu: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u



ifade eder.

3. Minimum Kapasite: Garanti süresi boyunca, ürünün nominal enerjisinin en az %80'ini koruması anlamına gelir.
4. Nominal Enerji: Ürünün etiketinde yazılı olarak belirtilen ilk kapasitesidir.
5. Ürün: ACS Enerji tarafından üretilen veya ithal edilen lityum batarya sistemidir.
6. Ürün Kılavuzu: ACS Enerji tarafından ürünle birlikte sağlanan, ürünün nasıl kurulması, kullanılması ve işletilmesi gerektiğini açıklayan talimat ve kılavuzlardır.