



**GÜNEŞ PANELİ SİSTEMLERİ GARANTİ KOŞULLARI**

**SINIRLI GARANTİ ANTLAŞMASI**

## Fotovoltaik Panel Sistemleri İçin Garanti Koşulları

### A. Ürün Garantisi

- ACS Enerji, nihai kullanıcılarına garanti başlangıç tarihinden itibaren aşağıda belirtilen koşullar doğrultusunda, 10 yıllık süre içerisinde üretimini gerçekleştirdiği fotovoltaik güneş panellerinin malzeme ve işçiliğe dayalı garantisini taahhüt eder.
- Bu garanti kapsamındaki talepler, yalnızca ACS Enerji tarafından sağlanan kılavuzlarda yer alan koşullara uyulması şartıyla; ürün veya ürünlerde malzeme ve/veya işçilik kusurlarından kaynaklanan bir sorun olduğuna dair kanıt sunulması durumunda kabul edilir.
- Paneldeki veya panel görünümündeki diğer değişiklikler malzeme ve/veya işçilik kusurlarından kaynaklanmadığı ve panelin işlevselliğinin bozulmasına neden olmadığı sürece bu sınırlı garanti kapsamında kusur olarak değerlendirilmez.

### B. Performans Garantisi

- Garanti başlangıç tarihinden itibaren 10 yıllık süre içerisindeki güç çıkışı, standart test koşulları (1000W/m<sup>2</sup> ışınım, 25°C hücre sıcaklığı, 1.5 hava kütlesi) altında belirlenmiş olan nominal güç değerinin %90'ının altında olmayacaktır.
- Garanti başlangıç tarihinden itibaren 25 yıllık süre içerisindeki güç çıkışı, standart test koşulları (1000W/m<sup>2</sup> ışınım, 25°C hücre sıcaklığı, 1.5 hava kütlesi) altında belirlenmiş olan nominal güç değerinin %80'inin altında olmayacaktır.
- Tüm güç çıkışı ölçümleri IEC 60904 standardı uyarınca standart test koşulları (1000W/m<sup>2</sup> ışınım, 25°C hücre sıcaklığı, 1.5 hava kütlesi) altında yapılacak ve ölçüm sonuçları %5'lik ölçüm sistemi belirsizliği dikkate alınarak değerlendirilecektir.

### C. Garanti Koşulları

- İş bu antlaşma ile verilen garanti sadece nihai kullanıcıyı kapsamaktadır; distribütörler, kurulum yapan şirketler ve ikinci el alıcılar garanti kapsamı altında değildir. Nihai kullanıcılar, panelleri yeniden satmak için değil, sadece kendi kullanımı için alanlar ve üzerinde panel kurulumu yapılmış bir binayı satın almış kişilerdir.
- Her türlü talep, geçerli garanti süresi içinde orijinal ticari faturalar ile birlikte yazılı olarak ACS Enerji'ye bildirilmek zorundadır.
- Panellerde oluşabilecek herhangi bir sorun, tespit edildiği tarihten itibaren 1 hafta içinde yazılı olarak ACS Enerji'ye bildirilmelidir.
- Nihai kullanıcı tarafından iddia edilen kusurun ACS Enerji'ye bildirileceği yazıda; detaylı açıklama,

yedek parça talebi, olaya ilişkin bilgiler ve fotoğraflar, ilgili panelin seri numarası, garanti başlangıç tarihi, panel tipi, fiziksel adres ve durum ile ilgili ACS Enerji tarafından talep edilebilecek diğer tüm bilgiler yer almalıdır.

- ACS Enerji ile nihai kullanıcı, kusurlu olduğu iddia edilen panelin testlerini gerçekleştirmek üzere bağımsız test kuruluşuna ortak karar verir.
- Bağımsız test kuruluşu ortak karar ile belirlendikten sonra kusurlu olduğu iddia edilen panel, tüm masraflar nihai kullanıcıda olmakla birlikte teste gönderilir.
- Bağımsız test kuruluşundaki testler, ACS Enerji'nin söz konusu panel/panellerin üretim tarihinde geçerli olan kalibrasyon değerlerine ve test standartlarına uygun şekilde yapılır.
- Bağımsız test kuruluşu tarafından hem nihai kullanıcıya hem de ACS Enerji'ye yazılı olarak sunulacak test sonuçları doğrultusunda hareket planına karar verilir.
- Eğer test sonuçları, kusurlu olduğu iddia edilen paneldeki kusurun ACS Enerji'den kaynaklanmadığını gösteren doğrultuda ise testler dahil diğer tüm resmi masrafları nihai kullanıcı karşılayacaktır.
- ACS Enerji, testler sonucunda kendisinden kaynaklı kusura sahip olduğu ispat edilen panelleri değiştirmek, onarmak ya da panellerin ücretini iade etmek ile yükümlüdür. Takdir yetkisi ACS Enerji'ye aittir.
- A ve B bölümlerinde tanımlanan garanti süresi, sorunlu bir ürünün ACS Enerji tarafından onarılması veya değiştirilmesi üzerine uzatılmayacak veya yenilenmeyecektir. Değiştirilen veya onarılan ürünün garanti süresi, orijinal garanti süresinin geri kalanıdır.
- Garantiler, ACS Enerji tarafından üretilen paneller için; normal iklim koşullarında, uygun şekilde kurulum ve kullanım yapılması halinde geçerlidir.

#### **D. Garanti Başlangıç Tarihi**

- Garanti başlangıç tarihi, panellerin ACS Enerji fabrika deposundan sevk edilme tarihinden itibaren başlar.

#### **E. Garanti Kapsamı Dışındakiler ve Sınırlamalar**

- Mücbir sebepler veya beklenmeyen olaylar sonucunda panellerde oluşan hasar/değişiklikler (dolu, yangın, fırtına, elektriksel dalgalanmalar, enerji kesintisi, yıldırım, sel, asit yağmuru, çığ, kar yağışı nedeniyle meydana gelecek hasarlar, donma hasarı, kasırga, hortum, depremler vb.).
- Aşırı çevresel etkiler sebebiyle (toz, duman, kirlilik, tuz, aşındırıcı ortam vb.) panelin zarar görmesi
- Profesyonel olmayan kişilerce yapılan kurulum, değişim ve demontaj işlemleri.
- Sistem tasarımı, kurulum yöntemi ve/veya konfigürasyondan kaynaklanan hatalar.

- Diğer imalatçılar tarafından üretilen paneller ile bağlantıların yapılması veya birlikte kullanılması.
- Panelin kullanıldığı sistemin içinde meydana gelen ve panelleri etkileyebilecek kusur durumu.
- FV panelin etiket/seri numarasının bertaraf edilmesi, değiştirilmesi veya okunaksız bir hale getirilmesi.
- İndirme-depolama-taşıma talimatlarına uyulmaması.
- İndirme-depolama-taşıma işlemleri sırasında panellerin hasar görmesi.
- Sevkiyat sonrası panelin performansı veya mekanik mukavemeti üzerinde etkisi olmayan deformasyonlar oluşması. Örneğin;
  - Cam yüzeyinde çizik ve/veya pürüz oluşması.
  - Cam yüzeyinde renk değişimi ve/veya saydamlık kaybı oluşması.
  - Çerçeve, bağlantı kutusu, konnektör gibi panel bileşenlerinde deformasyon oluşması.
  - Montaj esnasında panelde kozmetik kusurlar oluşması.
  - Hareketli platformlar üzerine kurulum yapılması.
- Farklı çevresel koşullara maruz kalan tüm malzemelerde olduğu gibi panel bileşenlerinin de zaman içerisinde doğal bozulmaya (yaşlanmaya) maruz kalması ve panel görünümünde değişiklikler oluşması (sararma, lekelenme, renk değişimi vb.).
- Panellerin zaman içinde normal kabul edilen yıpranması.
- Uygun ve/veya düzenli olmayan temizlik ve bakım periyotları nedeniyle panelin aşırı derecede kirlenmesi ve/veya zarar görmesi.
- Uygun olmayan temizlik işlemleri. Örneğin; sert ve aşındırıcı bir fırça ile veya uygun olmayan kimyasallar ile panel temizlemek.
- Panelde ACS Enerji'nin etki alanı dışında bulunan ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan deformasyonlar oluşması.
- ACS Enerji Fotovoltaik Güneş Paneli Kurulum Kılavuzu'na riayet edilmemesi. Garanti sürecini sonlandırır ve garantiyi devre dışı bırakır

## F. Çıkış Gücü Garantisi için Sınırlamalar

- Çıkış gücü garantisi, uygunsuz yükleme, hatalı sistem tasarımı, operasyonel hatalar veya üçüncü şahıs eylemlerini kapsamaz. ACS Enerji, denetleme, demontaj veya tekrar kurulum yapılması gibi durumlarda oluşabilecek masrafları karşılamayacaktır.
- Çıkış gücü garantisi, enerji verimindeki azalmayı veya enerji satışında panelin verim kaybının sebep olduğu kar kaybının telafisini kapsamaz.

## G. Değişim, Onarım veya Ücret İadesi

- ACS Enerji, kendi takdirine bağlı olarak;
- Kusurlu ürünün onarımını bedelsiz olarak gerçekleştirir.
- Kusurlu ürünün veya parçanın değişimini, yeni veya yeniden üretilmiş eşdeğer ürün ile bedelsiz olarak değişimini gerçekleştirir.
- Değişimi gerçekleştirilen tüm ürünlerin mülkiyeti ACS Enerji'ye geçecektir.
- Panellerin kurulumu, sistemden ayrılması/çıkarılması ve/veya yeniden kurulumu nedeniyle oluşabilecek tüm masraflar müşteriye aittir.
- Garanti talebinin gerçekleştiği tarihte kusurlu olan panelin üretimi olmaması durumunda ACS Enerji, nihai kullanıcıya kusurlu ürüne en çok benzeyen ve elektriksel karakteristik olarak uyumlu olan farklı bir ürün tedarik edecektir.

## H. İlgili Kanun

- Bu garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti Ticaret kanunlarına tabidir.

## I. Geçerlilik

- Bu garanti, ACS Enerji tarafından yayınlanabilecek yeni bir revizyona dek geçerlidir.

## J. İletişim Bilgileri

ACS ENERJİ VE TEKNOLOJİ İNŞAAT DANISMANLIK SANAYİ TİC LTD ŞTİ.

### Genel Merkez Adres:

İTOB OSB MAH ATATÜRK CADDESİ NO:44 MENDERES İZMİR

  
İzmir, Eylül 2022

ACS ENERJİ ve TEKNOLOJİ  
İNŞ. DAN. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.  
Merk : Yavuzlar Mh. 21/146/A Buca-İZMİR  
BÜRO : HALKAPINAR MAH. 13/16 SK. BORAN PLAZA KONAK-İZMİR  
Şirketin V.D. 0050 5500 27  
Mersis No: 6943698173451364 Tic.Sicil No:179102